

# Warenrücksendung



# Bling

Datum: \_\_\_\_\_

## Rückgaberegeln:

- Wir gewähren Ihnen ein Rückgaberecht innerhalb von 10 Tagen nach Lieferung der Ware. Bitte schauen Sie hierfür auf dem Lieferschein/Rechnung nach.
- Das Produkt muss originalverpackt, unbeschädigt und ungeöffnet sein. Waren, die nicht originalverpackt, benutzt oder unvollständig sind, werden von uns gegen eine Bearbeitungs- / und Versandgebühr in Höhe pauschal von 25,00 € netto wieder an Sie zurück gesendet.
- Gemäß Arzneimittelgesetz sind Arzneimittel von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen.
- Von Rückgabe ausgeschlossen sind Sonderbeschaffungen und Beschaffungsartikel, Pharmazeutische Präparate sowie sterile Ware.
- Die Ware, die Sie zurücksenden möchten, muss mindestens einen Wert von 15,00 € netto haben.
- Bitte nutzen Sie eine transportsichere Umverpackung für Ihre Rücksendung, um Beschädigungen auf dem Transportweg zu vermeiden (keine Briefumschläge).
- Unfreie Sendungen werden nicht angenommen und an Sie zurück gesendet.
- Gegen eine Gebühr von 7,49 EUR (zzgl. MwSt.) je Packstück lassen wir die Ware bei Ihnen abholen.
- Wenn Sie Ware reklamieren möchten, die defekt ist oder Materialfehler aufweist, rufen Sie uns bitte an, bevor Sie die Sendung verschicken: 0180 5 00 14 74\*  
\*0,14 €/Minute aus dem Festnetz der DTAG. Mobilfunkhöchstpreis 0,42 €/Minute.
- Wir benötigen immer eine Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie. Nur so können wir Ihre Gutschrift schnellstmöglich erstellen und Ihrem Kundenkonto gutschreiben.
- Bitte schicken Sie das Paket an folgende Adresse:  
**Bling**  
Logistikdienstleister P&C GmbH  
Brahestr. 16  
04347 Leipzig

## Bitte stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung:

Kundenname / Adresse / Praxisstempel		Kundennummer	
		Ansprechpartner	
		Telefonnummer	
Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge	Reklamationsgrund

- 1 Paket/Ware beschädigt
- 2 zu spät geliefert
- 3 falsche Ware erhalten
- 4 entspricht nicht meiner Erwartung
- 5 Sonstiges

Bei Fragen senden Sie uns bitte eine E-Mail an: [service@bling-dental.de](mailto:service@bling-dental.de)  
Wir helfen Ihnen gern weiter!